

## Programme de formation

### Prévention et gestion des conflits

*2 jours, soit 14 heures*

#### Public visé

Tout public

#### Pré-requis

Aucun

#### Objectifs pédagogiques

Ce que vous saurez faire après la formation

- Garder votre maîtrise émotionnelle lors des situations conflictuelles
- Mettre en œuvre une communication ouverte et constructive pour prévenir et gérer les situations conflictuelles

#### Description/Contenu

- Séquence 1 : le conflit
- Séquence 2 : La dimension relationnelle et émotionnelle du conflit
- Séquence 3 : la place de l'écoute dans les situations conflictuelles
- Séquence 4 : la place de l'affirmation dans les situations conflictuelles
- Séquence 5 : la méthodologie de la communication ouverte et constructive
- Séquence 6 : appliquer la communication ouverte et constructive en fonction du type de conflit
- Séquence 7 : Simulations et entraînement à partir de cas réels

#### Modalités pédagogiques

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux **sciences cognitives**, ils sont à la fois experts dans leur domaine et pédagogues. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.



## Moyens et supports pédagogiques

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.

## Modalités d'évaluation et de suivi

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation
- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

## Accessibilité

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Yolande Louvet 06 71 75 62 77