Programme de formation

Intégrer l'IA en entreprise

2 jours, soit 14 heures

Public visé

Toute personne souhaitant mieux comprendre le fonctionnement de l'IA et comment l'intégrer dans son quotidien pour gagner en productivité.

Pré-requis

aucun

Objectifs pédagogiques

- Expliquer le fonctionnement des IA génératives et leurs limites
- Maîtriser le prompt engineering pour optimiser l'utilisation des outils d'IA.
- Identifier les outils IA utiles pour améliorer son efficacité professionnelle
- Mettre en place une gestion documentaire par IA
- Personnaliser son IA

Description/Contenu

JOUR 1 — Comprendre et utiliser l'IA

1. Fondamentaux de l'IA en entreprise

- Fonctionnement de l'IA : LLM, input, output, tokens, fenêtre contextuelle
- Limites et éthique : biais, responsabilité
- IA Act et RGPD : cadre légal
- Panorama des cas d'usage + **test individuel de diagnostic**

2. Prompt Engineering

- Principes du prompt engineering
- Démonstrations et exercices sur Claude, Mistral, ChatGPT + cas propres à l'entreprise
- Optimisation des résultats

3. Recherche et gestion documentaire par IA

- Recherche en ligne assistée
- RAG : le concept, mise en pratique avec NotebookLM
- Solutions pour internaliser un RAG : présentation des options

4. Création avec l'IA : Bureautique et visuel

- Création bureautique : documents, tableurs, présentations
- Outils de création visuelle : images, graphiques
- Cas pratiques

JOUR 2 — Personnaliser, automatiser, agir

5. Personnaliser et outiller son IA

- Projets : centraliser instructions, fichiers, mémoire sur un dossier ou client récurrent
- Skills (compétences) : encapsuler un savoir-faire, un format, une charte
- Connecteurs MCP : connecter l'IA aux données et outils de l'entreprise
- Assistants IA : configurer un assistant sur mesure pour un usage métier
- Atelier guidé : chacun esquisse son premier Skill ou Projet à partir d'un cas réel de son métier

6. Outils IA pour gagner en productivité

- Compte-rendu automatisé, création/modification de vidéo, analyse de données
- Tour d'horizon commenté

7. Création avec l'IA : Code

- Génération de mini-applications : tableau de bord dynamique, quiz interactif, etc.
- Atelier guidé à partir de templates, pour sécuriser la prise en main du public non-technique

8. IA Agentique

- Boucle agentique : gérer des tâches complexes
- Panorama d'outils agentiques

9. IA et Numérique Responsable + Clôture

- Alternatives françaises, impact carbone, bonnes pratiques
- **Clôture : mon plan d'action IA.** Chaque participant formalise les usages retenus comme pertinents pour son métier, en repartant du diagnostic du module 1

Modalités pédagogiques

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux **sciences cognitives,** ils sont à la fois experts dans leur domaine et pédagogues. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.

La formation se basera sur une approche centrée sur la pratique. Les participants seront encouragés à créer des prompts, à les expérimenter et à recevoir des retours pour améliorer leurs compétences. Des études de cas et des exemples concrets aideront à illustrer les concepts abordés.

Moyens et supports pédagogiques

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.

Modalités d'évaluation et de suivi

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Auto-positionnement et recueil de besoin des stagiaires avant la formation

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation
- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

Accessibilité

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, nous adapterons les modalités. Contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Barbara Le Goffic 02 99 49 55 55

Niveau de satisfaction générale des participants à cette formation

