

# Programme de formation

## Ergonomie web Initiation

*2 jours, soit 14 heures*

### Public visé

Chef de projet, chargé de communication, responsable marketing, développeur, webdesigner

### Pré-requis

Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre le fonctionnement de vos internautes
- Analyser une interface et détecter les points bloquants
- Modifier ou créer une interface pour qu'elle soit performante

### Description/Contenu

#### L'ergonomie web, qu'est-ce que c'est et dans quels buts ?

- Prendre en compte l'utilisateur
- Augmenter la satisfaction utilisateur
- Augmenter votre CA

#### L'utilisateur

- Capacité et mémoire de travail
- Mécanismes d'apprentissage
- Qualification de la cible
- Définition de ses besoins

#### Construire un menu

- Des informations au service de l'internaute
- Les règles de conception et d'organisation des informations

#### Organiser une page

- Organisation et disposition de la page
- Le graphisme comme aide à la navigation et au repérage
- Respect des règles et conventions

#### Bâtir des interactions cohérentes



- Bâtir des appels au clic efficaces (Affordance au clic)
- Les liens hypertexte et l'importance du hover
- Les formulaires de recherche

### **Les formulaires de contact**

### **La gestion des erreurs**

- Classification et prise en compte des erreurs (utilisateur et système)
- Méthodes pour réduire les risques d'erreurs
- Méthodes pour aider l'utilisateur à corriger ses erreurs

## **Modalités pédagogiques**

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux **sciences cognitives**, ils sont à la fois experts dans leur domaine et pédagogues. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.

## **Moyens et supports pédagogiques**

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.

## **Modalités d'évaluation et de suivi**

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation
- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

## **Accessibilité**

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Yolande Louvet 06 71 75 62 77