

Programme de formation

Microsoft Copilot Chat

1 jour, soit 7 heures

Public visé

Collaborateurs en entreprise équipés de licences Microsoft 365 souhaitant utiliser Copilot Chat au quotidien

Pré-requis

Connaissance de base en bureautique et notions générales sur l'IA (rappel inclus)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les bases de l'IA générative et son fonctionnement dans un contexte professionnel.
- Savoir localiser et activer Copilot Chat dans les applications Microsoft 365.
- Identifier des **cas d'usage métiers** pertinents de Copilot Chat.
- Maîtriser les principes de rédaction de prompts efficaces.
- Mettre en pratique Copilot Chat sur des cas concrets

Description/Contenu

Module 1 – Fonctionnement de l'IA générative

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qu'est l'IA générative et les grands principes des modèles de langage (LLM).
- Identifier les limites et bonnes pratiques d'usage en entreprise.

Contenu

- Introduction à l'IA générative (LLMs comme GPT).
- Sécurité, confidentialité et enjeux de l'IA en entreprise.
- Illustration par des exemples simples.

Module 2 – Où est Copilot Chat dans Office 365 ?

Objectifs pédagogiques

- Localiser Copilot Chat dans les applications Microsoft 365.
- Comprendre les différences de fonctionnalités selon les licences.

Contenu



- Accès à Copilot Chat
- Utilisation dans le navigateur ou application dédiée.
- Différences rapides entre Copilot Chat gratuit et Copilot payant

Module 3 – Cas d'usages possibles de Copilot Chat

Objectifs pédagogiques

- Se projeter sur des usages concrets de Copilot Chat dans le travail quotidien.

Contenu

- Exemples d'usages :
 - Résumer un fil de courriels.
 - Proposer des idées de contenu ou structurer un document.
 - Répondre à des questions métier rapides.
 - Brainstorming automatisé.
- Discussion collaborative pour définir les cas propres à l'activité du groupe.

Module 4 – Formuler des prompts pour Copilot Chat

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à structurer des prompts clairs, précis et efficaces.

Contenu

- Structure de prompt type
- Bonnes pratiques et erreurs fréquentes.
- Exercices guidés.

Module 5 – Ateliers de mise en pratique de Copilot Chat

Objectifs pédagogiques

- Utiliser Copilot Chat sur des cas réels identifiés par les participants.

Contenu

- Réalisation d'exercices par petits groupes :
 - Résolution d'un cas métier concret.
 - Création de contenus avec Copilot Chat.
 - Synthèse et partage des résultats.

Module 6 – Aperçu de Copilot 365 (version payante)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre la valeur ajoutée de la version payante de Copilot.

Contenu

- Fonctionnalités avancées (accès complet à Microsoft Graph, intégrations profondes aux fichiers, agents et outils de raisonnement).
- Scénarios d'adoption en entreprise.

- Critères d'évaluation pour passage à la version payante.

Modalités pédagogiques

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux **sciences cognitives**, ils sont à la fois experts dans leur domaine et pédagogues. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.

La formation se basera sur une approche centrée sur la pratique. Les participants seront encouragés à créer des prompts, à les expérimenter et à recevoir des retours pour améliorer leurs compétences. Des études de cas et des exemples concrets aideront à illustrer les concepts abordés.

Moyens et supports pédagogiques

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.
- Fiche résumé des bonnes pratiques en prompts.
- Guide d'accès à Copilot Chat dans Microsoft 365.
- Fiches cas d'usage métiers.

Modalités d'évaluation et de suivi

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Auto-positionnement et recueil de besoin des stagiaires avant la formation

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation
- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

Accessibilité

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, nous adapterons les modalités. Contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Barbara Le Goffic 02 99 49 55 55