

## Programme de formation

### Google Tag Manager : suivez simplement la performance de votre site

*1 jour, soit 7 heures*

#### Public visé

Tous public

#### Pré-requis

Connaissances des bases de Google Analytics

#### Objectifs pédagogiques

- Installer Google Tag Manager
- Créer des déclencheurs (formulaire, téléchargement, clic sortant,...)
- Créer des balises (Google Analytics, ...)
- Créer des variables personnalisées
- Tester le déclenchement des balises avec le mode debug

#### Description/Contenu

##### La web analyse

- Qu'est-ce que la web analyse ?
- Présentation du système de capsule
- Rappel des bases de Google Analytics

##### La plateforme Google Tag Manager

- Création de compte
- Création d'une capsule
- Les règles et macros

##### Mettre en place un suivi Google Analytics via Tag Manager

- Mise en place de la capsule
- Décryptage du tag Analytics
- Intégration du code de suivi Analytics
- Tests et recettes via Google Analytics

##### Suivi des événements et création d'objectifs



- Mise en place d'événements de clics (clics sortants, téléchargements pdf, ...)
- Mise en place d'événement de formulaire
- Création des règles de déclenchement
- Création des objectifs correspondant dans Google Analytics

### **Suivi du ecommerce Google Analytics**

- Le tag ecommerce
- Le Data layer pour les données ecommerce
- Mettre en place le suivi ecommerce sur Analytics
- Suivi du ecommerce via Google Analytics et des modèles d'attribution

### **Modalités pédagogiques**

Chacune de nos formations en présentiel est basée sur une pédagogie essentiellement active, se composant d'exposés théoriques et pratiques, de temps d'échanges, d'études de cas, dans des exercices individuels ou en groupe, permettant à chacun d'être acteur dans son apprentissage.

Nos formateurs sont formés aux sciences cognitives, ils veillent à répondre au questionnement de chacun et utilisent des outils pour faciliter l'interaction avec le groupe. Les exercices sont, dans la mesure du possible, extraites de votre quotidien professionnel et permettent ainsi d'appliquer et transférer rapidement les compétences acquises.

### **Moyens et supports pédagogiques**

Afin de créer des conditions les plus favorables pour nos formations, nous mettons à disposition des stagiaires :

- Des supports de cours (format papier ou multimédia) pour la partie en présentiel et FOAD de la formation
- Pour les formations en présentiel : Notre salle de cours est équipée de tableaux blancs, d'imprimante, d'une connexion WiFi, et d'un ordinateur portable par stagiaire avec les logiciels et applications appropriés.

### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Pédagogie active basée sur une évaluation tout au long de la formation, des quiz, des travaux pratiques, des exercices ou des mises en application.

Évaluations avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue :

- à chaud en fin de formation
- à froid effectuée auprès du stagiaire après 3 mois

## **Accessibilité**

Le délai d'accès à la formation est inférieur à 2 mois à réception du devis signé.

Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, contactez notre référente handicap.

La référente handicap chez Voyelle est : Yolande Louvet 06 71 75 62 77